INSTITUTO COSTARRICENSE DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN | GOBIERNO DE COSTA RICA

Informe de labores de la Unidad de Tecnologías de Información

2023

Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación

Unidad de Tecnologías de Información

Información del Documento

Nombre del Documento:	Informe de Labores Unidad de TI 2023
Descripción:	Informe de la Unidad de Tecnologías de Información del 2023
Nombre de archivo:	ICODER-DN-TI-0006-01-2024_informe_labores_UTI_2023.docx ICODER-DN-TI-0006-01-2024_informe_labores_UTI_2023.pdf
Versión:	0.1
Fecha:	Enero de 2024
Autores:	Juan Gabriel Arce Víquez Gilberto Loría Montero Carlos Quirós Álvarez

Tabla de Contenido

1. Alcance y estructura del Informe 4
2. Proyectos asociados al Plan Estratégico de Tecnologías de Información 5
A. Proyectos de Soporte al Negocio....5
2.1. Infraestructura Tecnológica....5
2.2. Aseguramiento de la Operación. 6
2.3. Gobernabilidad 7
B. Proyectos de soporte a las operaciones (áreas sustantivas y de apoyo) 7
2.4. Sistema de Gestión Administrativa Financiera 7
2.5. Sistema de Juegos Deportivos Nacionales 7
2.6. Sistema de Transferencias a Entidades Deportivas 8
2.7. Sistema de Gestión Documental....8
3. Proyectos complementarios al Plan Estratégico....9
3.1. Sistema de Gestión de la Capacitación Técnica 9
3.2. El Sistema de Registro de Asesoría Legal 9
3.3. Plataforma de Capacitación en línea del ICODER – Sitio de E-learning 9
3.4. Portal Web de la Comisión Antidopaje 9
3.5. Portal Web de la PONADRAF....10
3.6. Sistema Evaluación de Desempeño....10
3.7. Integración de herramientas de comunicación y colaboración 10
3.1. Sistema de Gestión de Reservas para Instalaciones Deportivas y Recreativas 11
3. Contratación administrativa de la Unidad de Tecnologías de Información....11
4. Principales logros del 2023 16
5. Referencias Bibliográficas....20

1. Alcance y estructura del Informe

19 de enero del 2024
ICODER-DN-TI-0006-01-2024

Donald Rojas Fernández
Director Nacional
ICODER

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo, deseándole a la vez muchos éxitos en su gestión institucional.

Por este medio se remite el Informe de la Unidad de Tecnologías de Información del 2023.

Se indica el alcance y la estructura del informe:

Alcance:

El presente informe abarca el estado y avance en proyectos asociados al Plan Estratégico de Tecnologías de Información, Proyectos Complementarios al Plan Estratégico, estado de contratación administrativa y los principales logros de la Unidad de Tecnologías de Información para el 2023.

Estructura:

El informe se divide en cuatro secciones:

- Proyectos asociados al Plan Estratégico de Tecnologías de Información
  - Proyectos de Soporte al Negocio
  - Proyectos de soporte a las operaciones (áreas sustantivas y de apoyo)
- Proyectos complementarios al Plan Estratégico
- Contratación administrativa de la Unidad de Tecnologías de Información
- Principales logros del 2023

Cordialmente;

Juan Gabriel Arce Víquez
Profesional encargado
Unidad de Tecnologías de Información
ICODER
Tel: 2549-0717
Email: juan.arce@icoder.go.cr

JUAN GABRIEL ARCE VIQUEZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por JUAN GABRIEL ARCE VIQUEZ (FIRMA)
Fecha: 2024.01.22 13:06:46 -06'00'

2. Proyectos asociados al Plan Estratégico de Tecnologías de Información

En este ámbito se ubican los proyectos del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI)

A. Proyectos de Soporte al Negocio

2.1. Infraestructura Tecnológica

Descripción	Este proyecto corresponde a un proceso continuo de gestión de la infraestructura tecnológica, el cual comprende la adquisición, mantenimiento, soporte y crecimiento de la plataforma tecnológica para que se cuente con equipamiento, servicios de internet y acceso a los diferentes sistemas institucionales tanto para el servicio interno como externo.
Avances	Se resumen las inversiones y avances realizados en el 2023: **Infraestructura como servicio** Se realizó la contratación de un servicio de última generación en donde se adquieren por demanda: SD-WAN (infraestructura virtual en la nube), Servicios de Seguridad e Infraestructura de Data Center y conectividad para todas las Oficinas del ICODER, Oficinas Regionales, Parques Recreativos e Instalaciones Deportivas; que permitió migrar todas las soluciones a la nube, descentralizar la operación y robustecer las capacidades tecnológicas de la Institución de acuerdo con la demanda de servicios. • El servicio inició desde el mes de agosto del 2023. • Se realizó la instalación de todos los servicios de internet en todas las instalaciones del ICODER. • Se realizó el reemplazo de todo el equipamiento de comunicaciones en las instalaciones del ICODER. • Se habilitó el nuevo data center y se habilitaron las primeras tres instancias del servicio. • Actualmente se cuenta con un servicio que provee conectividad con infraestructura de última generación monitoreada permanentemente. • Los usuarios están navegando a velocidades tres veces superiores que en el inicio del 2023. **Equipamiento de Usuario Final** **Servicios de impresión** Se realizó el proceso de compra y se habilitó el servicio desde el mes de agosto del 2023. Actualmente los funcionarios cuentas con el servicio habilitado con equipo de última generación de impresión, copiado y escaneo por demanda.

	Equipo de computo Se realizó la compra de equipo de cómputo a través de la cual se está reemplazando todo el equipo que presentaba problemas por obsolescencia tecnológica. Quedando cubierto de esta forma la operación de los diferentes procesos institucionales.

2.2. Aseguramiento de la Operación.

Descripción	Este proyecto corresponde a un proceso continuo que involucra la aplicación de buenas prácticas, normativa, planeación, adquisición e implementación, de tecnología que provea continuidad y aseguramiento de todos los procesos soportados con tecnología en el ICODER.
Avances	Este proyecto se redimensionó para cubrir de forma integral la seguridad y ciberseguridad en la institución: El proyecto se estructura en tres fases: **Fase I: Ajuste e implementación de normativa** Se realizó la contratación del Servicio de Consultoría en Seguridad y Ciberseguridad adjudicado a la firma Deloitte y se inició el proceso diagnóstico en el 2023. En el 2024 se iniciará el desarrollo e implementación de la nueva normativa y nuevo esquema de trabajo en seguridad y ciberseguridad, además del inicio de las inversiones asociadas. **Fase II: Ajustes en plataformas de colaboración** Se realizó la migración de la plataforma de colaboración para integrarla por completo en la nube. El cierre de la migración finalizará en el primer bimestre del 2024 con la migración del último grupo de usuarios pendientes de cambio de equipo de cómputo compatible con la plataforma actual. **Fase III: Ajustes en seguridad de sistemas y manejo de incidentes** Se realizó la contratación del Servicio de Consultoría en Seguridad y Ciberseguridad adjudicado a la firma Deloitte proveedor con el que se inició el trabajo diagnóstico y se estructurará el manejo de incidentes de ciberseguridad. Para el 2024 se iniciará la inversión en soluciones de seguridad para optimizar el entorno tecnológico de toda la institución.

2.3. Gobernabilidad

Descripción	Implementación de una estructura de relaciones, directrices, políticas, normativa y procesos para dirigir y controlar la gestión tecnológica. Esto implica el apoyo a la actividad sustantiva del ICODER y la consecución de sus objetivos, con el adecuado equilibrio de riesgos y efectivo uso de los recursos disponibles. Se trabaja bajo la nueva normativa del MICITT.
Avances	Este proyecto se redimensión para dar cobertura completa a toda la normativa de gestión y control de las tecnologías. Se estableció una primera versión del modelo de gobierno y gestión aprobado por el Consejo Nacional del Deporte y la Recreación y se inició el proceso de planificación de la implementación adaptando el alcanza a la nueva versión de la normativa publicada por el MICITT. Se inició el trabajo que corresponde a Seguridad y Ciberseguridad por un tratarse de un tema prioritario, asignándolo como procesos de nivel 1. Para el primer semestre del 2024 se iniciará el trabajo en el proceso de Gobierno de TI, Gestión de TI y Planificación de TI, además del diagnóstico e implementación del resto de los procesos de las Normas Técnicas para la Gestión y Control de TI.

B. Proyectos de soporte a las operaciones (áreas sustantivas y de apoyo)

2.4. Sistema de Gestión Administrativa Financiera

Descripción	El proyecto se reinició con el fin de reemplazar el sistema anterior con el fin de cumplir con Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público y poder tener un alto grado de adaptación del sistema a las necesidades institucionales y mayores niveles de atención del servicio.
Avances	Se inició el nuevo contrato en setiembre de 2021, en el 2022 se finalizó la etapa 3 y en diciembre de 2023 se finalizó la etapa IV de la Fase I de acuerdo con su proyección inicial. Se inicia la fase II de alquiler del sistema en enero del 2024.

2.5. Sistema de Juegos Deportivos Nacionales

Descripción	El proyecto abarca todo el proceso de Juegos Deportivos Nacionales, desde el proceso de inscripción, hasta acreditación, manejo de resultados, control de villas y alimentación.
Avances	Para el 2022 se hizo la migración a una nueva plataforma totalmente actualizada e integrada con otros sistemas y módulos institucionales con el objetivo de convertirlo en una

	plataforma que se llamará Sistema Integrado de Gestión Deportiva y Recreativa. Se desarrolló todo lo referente para Juegos Paranacionales. Se lanzó el sistema en una nueva plataforma para la edición del 2024. Se proyecta que en el 2024 se iniciará en el mes de enero la adquisición de la nueva plataforma bajo la cual se desarrollará el Sistema de Gestión Deportiva y Recreativa abarcando: • Juegos Deportivos Nacionales • Juegos Estudiantiles Centroamericanos • Gestión de Competencias Recreativas • Estadística Deportiva • Gestión de Instalaciones Deportivas y Recreativas

2.6. Sistema de Transferencias a Entidades Deportivas

Descripción	Sistema integrado que permite automatizar el proceso de aprobación, fiscalización y liquidación de las subvenciones giradas a entidades deportivas. La aplicación abarca los componentes de solicitud, aprobación, fiscalización y liquidación de estas, así como la integración con los movimientos financieros requeridos
Avances	El sistema se lanzó en marzo del 2022. Se utilizó por primera vez para el proceso del 2023. Para diciembre del 2023 se inició el desarrollo de una nueva versión con toda la gestión integral de las Transferencias a las entidades deportivas y recreativas que integra la gestión de becas deportivas como un módulo adicional en el sistema. Esta nueva versión se utilizará para los aportes 2024.

2.7. Sistema de Gestión Documental

Descripción	El Sistema Gestión Documental permite un manejo digital y automatizado de los documentos que ingresan y salen de los procesos internos y tienen un trámite específico asociado, haciendo uso de la firma digital. Esta aplicación se enfoca en la digitalización, registro, control, formulación, recepción y envío de la documentación Institucional, así como también de llevar un seguimiento en tiempo real de la gestión de trámites y/o procesos asociados.
Avances	Se realizaron sesiones de demostración de algunas herramientas con el objetivo de identificar la estrategia de solución más eficiente con el fin de iniciar la contratación en el 2024. El proceso no inició antes a espera de las aprobaciones del presupuesto respectivo. Se proyecta iniciar el proceso de contratación en febrero 2024

3. Proyectos complementarios al Plan Estratégico

Se indican en esta sección los proyectos que se gestionan como adicionales al último Plan Estratégico de Tecnologías de Información debido a que se ingresaron posterior a su desarrollo y antes del desarrollo del nuevo Plan Estratégico.

3.1. Sistema de Gestión de la Capacitación Técnica

Descripción	El Sistema de Gestión de Capacitación Técnica automatiza el proceso de capacitación desde el punto de vista administrativo y de gestión de todas las acciones formativas promovidas por la institución.
Avances	Se inició con trabajos en sistemas alternativos desde el 2021 con proyectos con estudiantes de la Universidad Nacional. Debido a que se pudo asignar presupuesto a partir de 2022 se inició con la contratación, se finalizó y adjudicó en octubre de 2022. Se sistema de lanzó en noviembre del 2023.

3.2. El Sistema de Registro de Asesoría Legal

Descripción	El Sistema de Registro de Asesoría Legal, nace de la necesidad interna de Asesoría Legal de llevar un control sobre la documentación que ingresa y sale como parte de las funciones y gestiones institucionales. Llevar un control sobre los contratos institucionales, oficios, registros judiciales y aprobaciones.
Avances	Actualmente el Sistema está en producción y está siendo utilizado por Asesoría Legal en el sitio: http://siral.icoder.go.cr

3.3. Plataforma de Capacitación en línea del ICODER – Sitio de E-learning

Descripción	La plataforma de capacitación en línea del ICODER tiene el objetivo de dar acceso a los servicios de capacitación técnica a través de una plataforma innovadora en línea facilitando el acceso a los usuarios del servicio por medio de internet.
Avances	Se lanzó la plataforma en su nueva versión 2023 y se impartieron las primeras capacitaciones a través de la plataforma que está disponible desde la dirección: https://capacitacion.icoder.go.cr/

3.4. Portal Web de la Comisión Antidopaje

Descripción	El Sitio Web de la Comisión Nacional Antidopaje se incluyó dentro del alcance de los servicios del sitio web del ICODER

	con un dominio y sistema independiente donde se delegó la administración a las funcionarias encargadas.
Avances	Actualmente el sitio web está funcional y de acuerdo con lo solicitado por los miembros de la Comisión. La dirección URL Es: https://www.conadcr.org

3.5. Portal Web de la PONADRAF

Descripción	El Sitio Web de la Política Publica de Deporte, Recreación y Actividad Física se incluyó dentro del alcance de los servicios del sitio web del ICODER con un dominio y sistema independiente donde se delegó la administración a las funcionarias encargadas.
Avances	Actualmente el sitio web está funcional y de acuerdo con lo solicitado por los funcionarios que laboran en el proceso. La dirección URL Es: https://ponadraf.go.cr

3.6. Sistema Evaluación de Desempeño

Descripción	El Sistema de Evaluación de Desempeño, nace del tema de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas. Por medio de la Ley 9635 se establece un control de actividades y tareas de funciones y como deben registrarse en una base de datos. En este punto la Unidad de Tecnologías de Información desarrolla internamente una herramienta informática que permitirá la asignación de objetivos institucionales y el registro de actividades y tareas del personal.
Avances	Actualmente el sistema se encuentra funcional desde el 2020. La dirección URL Es: http://evaluacion.icoder.go.cr Se desarrolló un sitio (sistema) alterno como parte de la mejora continua del proceso de evaluación de desempeño, además se desarrolló un nuevo módulo para la revisión de las tareas de parte de las jefaturas, este módulo está pendiente de exponer y explicar su uso. Se continúa en el desarrollo de requerimientos de acuerdo con los solicitado por la Unidad de RRHH y Planificación. Además, se espera el inicio de la planificación de requerimientos solicitados por la Dirección Nacional. Se desarrolló además un nuevo módulo para el registro de actividades y marcas para las labores de Juegos Deportivos Nacionales.

3.7. Integración de herramientas de comunicación y colaboración

Descripción	Las herramientas de colaboración de la institución se han ido integrando para dar mayores prestaciones tanto en espacios presenciales como de teletrabajo.
Avances	Se realizó la integración de la central telefónica con la Plataforma de Microsoft Teams y se comenzó con la

	liberación de la función por grupos de funcionarios, así como la asignación de extensiones y las pruebas de estas. En el 2023 se finalizó con la configuración y se migró toda la solución de la telefonía a la nube.

3.1. Sistema de Gestión de Reservas para Instalaciones Deportivas y Recreativas

Descripción	El Sistema para la gestión de las reservas para instalaciones deportivas y recreativas se proyecta inicialmente para automatizar las reservas de los diferentes servicios de los parques recreativos. De forma tal que toda la gestión de dichos servicios se pueda realizar en línea.
Avances	Se realizaron varias sesiones con el personal del SINAC (Sistema Nacional de Áreas de Conservación) para conocer el alcance del sistema para gestión de reservas que han desarrollado, además se inició el estudio de mercado de dichas soluciones. Se proyecta iniciar formalmente el proceso de contratación entre enero y febrero del 2024.

3. Contratación administrativa de la Unidad de Tecnologías de Información

Prórrogas	Estado
Servicios de Licenciamiento de Office 365 para el ICODER	Prorrogado 2023-2024
Auditoría de Licenciamiento	Prorrogado 2023-2024
Servicios de Licenciamiento Office 365 Phone System para el ICODER	Prorrogado 2023-2024
Servicios de licenciamiento de productos y servicios de seguridad para la plataforma de Microsoft 365	Prorrogado 2023-2024
Sistema Integrado de Auditoría Interna bajo la modalidad SAAS	Prorrogado 2023-2024
Suscripción para herramientas de Diseño Gráfico	Prorrogado 2023-2024
Suscripción de herramientas de Architecture Engineering & Construction Collection	Prorrogado 2023-2024
Sistema de Protección Antivirus	Prorrogado 2023-2024
Licencias de SketchUp para Departamento de Obras del ICODER	Prorrogado 2023-2024
Servicios “outsourcing” o tercerización del soporte técnico	Prorrogado 2023-2024
Licencias de Software Lógica Tropical para Presupuesto de Obras	Prorrogado 2023-2024
Sistema de Gestión de Capacitación Técnica para el ICODER	Continuado

Sistema Integrado de Gestión Administrativa Financiera	Continuado
Modificaciones	**Estado**
Servicios de Licenciamiento de Office 365 para el ICODER	Contrato modificado por 50%
Sistema Juegos Deportivos Nacionales SAAS	Contrato modificado por 50%
Sistema Integrado de Auditoría Interna bajo la modalidad SAAS	Contrato modificado por horas para el registro de los acuerdos del Consejo Nacional del Deporte y la Recreación
Contratación para proveer servicios de conectividad, seguridad e infraestructura virtual por demanda a las instalaciones del ICODER a nivel nacional	Contrato modificado para agregar diferentes componentes del servicio ya que el contrato es por demanda
Procesos de Compra Nuevos	**Estado**
Contratación de servicios de Administración de Dominios y Soporte Técnico, Mantenimiento y Hospedaje de los Portales Web del Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	Adjudicado y en ejecución
Migración de Servicios de Central Telefónica a la Nube con servicio de soporte y uso de equipamiento	Adjudicado y en ejecución
Servicios de Impresión, Escaneo y Copiado bajo demanda	Adjudicado y en ejecución
Contratación de servicios de seguridad de la información y ciberseguridad por demanda para el ICODER	Adjudicado y en ejecución
Contratación para proveer servicios de conectividad, seguridad e infraestructura virtual por demanda a las instalaciones del ICODER a nivel nacional	Adjudicado y en ejecución
Acceso al Sistema de Gestión Administrativa Financiera - SIGAF 1, para consultas, reportería y visualización de históricos bajo la modalidad de Software como Servicio	Adjudicado y en ejecución
Sistema de gestión de atención al usuario, mesa de ayuda y gestión de dispositivos bajo la modalidad SAAS para el ICODER	Adjudicado y en ejecución
Equipamiento para sala de capacitación ICODER - 2	Adjudicado y entregado
Equipamiento para sala de capacitación ICODER - 3	Adjudicado y entregado

Equipo de cómputo 2023-2024	Adjudicado y entregado

Se gestionan actualmente los siguientes contratos:

Proveedor	Servicio	Contrato	Procedimiento	Fecha de Vencimiento	Fecha de Cierre de Contrato
CONSULTING GROUP	Actualización de Servicios de Licenciamiento de Office 365 para el ICODER	0432021001100022-00	2021CD-000017-0011400001	01/09/2024	01/09/2025
CONSULTING GROUP	Actualización de Servicios de Licenciamiento de Office 365 para el ICODER - Adicional	0432021001100022-00	2021CD-000017-0011400001	22/02/2024	22/02/2025
CONSULTING GROUP	Servicios de Licenciamiento Office 365 Phone System para el ICODER	0432022001100007-00	2021CD-000056-0011400001	17/03/2022	17/03/2026
CONSULTING GROUP	Servicios de licenciamiento de productos y servicios de seguridad para la plataforma de Microsoft 365	0432022001100099-00	2022CD-000072-0011400001	22/12/2023	22/12/2026
ASOCIADOS GALILEO BEYLE SOCIEDAD ANONIMA	Contratación de servicios de Administración de Dominios y Soporte Técnico, Mantenimiento y Hospedaje de los Portales Web del Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	0432023001100008-00	2023LA-000001-0011400001	12/05/2023	12/05/2027
DCI DINAMICA CONSULTORES INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	Sistema Integrado de Auditoría Interna bajo la modalidad SAAS	0432020001100025-00	2020CD-000030-0011400001	02/09/2023	02/09/2024
AVTEC	Migración de Servicios de Central Telefónica a la Nube con servicio	0432023001100058-00	2023PX-000003-0011400001	13/12/2023	13/12/2027

	de soporte y uso de equipamiento				
CONTIMACA	Servicios de Impresión, Escaneo y Copiado bajo demanda	0432023001100027-00	2023LD-000010-0011400001	21/08/2023	21/08/2027
INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA	Renovación de suscripción para herramientas de Diseño Gráfico	0432022001100098-00	2022CD-000076-0011400001	22/12/2023	22/12/2026
INNOVAIN SOCIEDAD ANONIMA	Renovación de suscripción Architecture Engineering & Construction Collection	0432022001100087-00	2022CD-000066-0011400001	18/11/2023	18/11/2026
INNOVAIN SOCIEDAD ANONIMA	Contratación Sistema Juegos Deportivos Nacionales SAAS	0432019001100134-00	2019LA-000010-0011400001	18/05/2024	18/05/2024
DELOITTE & TOUCHE SOCIEDAD ANONIMA	Contratación de Servicio de Auditoría para la aplicación del Decreto 37549-JP: Reglamento para la protección de los programas de cómputo	0432020001100018-00	2020CD-000024-0011400001	16/06/2023	16/06/2024
DELOITTE & TOUCHE SOCIEDAD ANONIMA	Contratación de servicios de seguridad de la información y ciberseguridad por demanda para el ICODER	0432023001100049-00	2023LE-000002-0011400001	13/10/2023	16/10/2027
INNOVAIN SOCIEDAD ANONIMA	Contratación para gestionar la modificación, mantenimiento y hospedaje del Sistema de Transferencias Deportivas del Deporte y la Recreación	0432021001100003-00	2020LA-000010-0011400001	15/03/2023	15/03/2025
TELESERVICIOS DIGITALES JBM SOCIEDAD ANONIMA	Licencias de SketchUp para Departamento de Obras del ICODER	0432021001100018-00	2021CD-000015-0011400001	16/08/2023	16/08/2025
SOPORTEXPERTO.COM SOCIEDAD ANONIMA	Contratación de una empresa para la prestación	0432022001100024-00	2022LA-000002-0011400001	20/06/2023	20/06/2026

	de servicios “outsourcing” o tercerización del soporte técnico				
JUAN ANTONIO CHAVARRIA GRILLO	Licencias de Software Lógica Trópical para Presupuesto de Obras	0432022001100035-00	2022CD-000021-0011400001	01/08/2023	01/08/2026
Consorcio TIGO - NAVEGA	Contratación para proveer servicios de conectividad, seguridad e infraestructura virtual por demanda a las instalaciones del ICODER a nivel nacional	0432023001100009-00	2022LN-000003-0011400001	22/05/2023	22/05/2027
Consorcio TIGO - NAVEGA - Modificacion	Contratación para proveer servicios de conectividad, seguridad e infraestructura virtual por demanda a las instalaciones del ICODER a nivel nacional	0432023001100009-01	2022LN-000003-0011400001	21/08/2023	21/08/2027
HERMES, SOLUCIONES DE INTERNET SOCIEDAD ANONIMA	Sistema de Gestión de Capacitación Técnica para el ICODER	0432022001100090-00	2022LA-000009-0011400001	28/11/2023	28/11/2027
ANT SISTEMAS INTEGRADOS SOCIEDAD ANONIMA	Sistema Integrado Administrativo Financiero SIGAF 2.0 para el ICODER	0432021001100016-00	2020LN-000004-0011400001	21/12/2023	21/12/2027
RADIOGRÁFICA COSTARRICENSE SOCIEDAD ANÓNIMA	Acceso al Sistema de Gestión Administrativa Financiera - SIGAF 1, para consultas, reportería y visualización de históricos bajo la modalidad de Software como Servicio	0432023001100012-00	2023CD-000001-0011400001	04/12/2023	04/12/2027

CENTRO DE INTEGRACION DE SOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA	Sistema de gestión de atención al usuario, mesa de ayuda y gestión de dispositivos bajo la modalidad SAAS para el ICODER	0432023001100054-00	2023LD-000029-0011400001	08/11/2023	08/11/2027

Para cada uno de los contratos se administra el servicio y las entregas con el Proveedor y se gestionan los pagos respectivos.

4. Principales logros del 2023

Macroproceso	Producto	Descripción
Infraestructura Tecnológica	Seguridad en las comunicaciones	Se reajustaron, cambiaron y se mantienen actualizados parámetros de seguridad en los diferentes equipos de la red y se trabajaron las alertas recibidas por parte del Centro de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad del MICITT, revisándolas una a una y aplicando lo que correspondía.
Infraestructura Tecnológica	Integración de Plataformas de comunicación y migración a la nube	Se realizó una actualización completa de la plataforma de telefonía IP y se finalizó la integración del MS Teams con la Central, se asignaron las extensiones correspondientes y su respectiva configuración. Además, se realizó la migración de toda la solución a la nube.
Infraestructura Tecnológica	Equipo de cómputo	Se realizó el proceso de compra de equipo de cómputo para reemplazar todo el equipamiento que presenta problemas u obsolescencia tecnológica.
Infraestructura Tecnológica	Soporte Técnico	Se inició la modificación del contrato para aumentar la cantidad de recursos y gestionar de forma adecuada a la nueva normativa técnica del MICITT la mesa de servicios tecnológicos.
Infraestructura Tecnológica	Conectividad	Se instalaron todos los nuevos servicios de internet tanto en el Estadio Nacional como Enel resto de las instalaciones del ICODER. Para el cierre del 2023 se navegaba a más del triple de velocidad del 2022.
Infraestructura Tecnológica	Migración y actualización de plataformas	Se inició el proceso de actualización y migración de plataformas que se mantenían a nivel local hacia la nube para aumentar las prestaciones y la seguridad de estas. Además, esta mejora permite que se aumente la movilidad en los funcionarios y se elimine la dependencia de algunas plataformas que se

		mantenían dentro del Estadio Nacional. Se cierra este proceso al finalizar la instalación de los equipos de cómputo que se adquirieron, que se proyecta para finales del mes de enero 2024.
Administración Estratégica	Gestión de Pagos	Se logró realizar el pago de los diferentes contratos. Se registraron en promedio 100 facturas por servicios mensuales, pagos por etapas, entregas o pagos de licenciamientos anuales y/o equipamiento tecnológico.
Administración Estratégica	Proceso de Compra	Se realizaron todos los procesos de compra programados para el 2022, se adelantaron algunas compras del 2023.
Administración Estratégica	Prorrogas de Contratos	Se realizaron las prórrogas de contratos que correspondían al período 2023-2024. Todos los servicios se mantienen activos y funcionales.
Administración Estratégica	Adicionales a contratos	Se realizaron los adicionales a contratos de acuerdo con las necesidades de la institución.
Administración Estratégica	Seguridad en Sitios Web ICODER	Se coordinó y se mejoró toda la seguridad de los sistemas de información y sitios web del ICODER. Se instalaron además los Certificados de Seguridad en todos los Sitios web y sistemas institucionales incluyendo los que están por publicarse
Administración Estratégica	Seguridad en plataforma de SIGAF2	Se coordinó la migración del sistema SIGAF 2 a una nueva plataforma con mejoras en seguridad y funcionalidad
Administración Estratégica	Cumplimiento regulatorio	Se inició con el proyecto de Seguridad de Información para avanzar en el establecimiento de buenas prácticas de seguridad a nivel Institucional que culminó con un diagnóstico de toda la situación actual.
Administración Estratégica	Presupuesto	Se gestionó el presupuesto solicitado para el período realizando los pagos que correspondían y que se proyectaron para el período. Se establecieron estrategias para mitigar la baja del dólar que se dio desde la mitad del año y rescatar presupuesto que quedaba remanente productos de estos cambios en coordinación con la Dirección Nacional
Administración Estratégica	Administración de proyectos	Se gestionaron los proyectos de acuerdo con el alcance estimado para el período 2023, además se realizaron las gestiones para el

		inicio de proyectos a los que se les asignó presupuesto 2024. En cuanto a proyectos de suma complejidad como el SIGAF 2 se logró el avance proyectado y la estabilización de toda la plataforma y el cierre de la fase I de acuerdo con lo proyectado.
Administración Estratégica	Coordinación de labores de la Unidad de Tecnologías de Información	Se realizaron reuniones periódicas de seguimiento con el equipo de la Unidad de TI, además de la coordinación de los diferentes procesos que se gestionan desde la Unidad
Administración Estratégica	Avance en Implementación de Normativa Técnica del MICITT	Se inició el trabajo con los procesos de Seguridad de Información y Ciberseguridad además de Investigación y determinación y alcance de los procesos de Gobierno de TI, Gestión de TI y Planificación de Tecnologías. Se inició la investigación y estudio de mercado para el diagnóstico e implementación del resto de procesos del marco normativo.
Sistemas de Información	Portal Web del ICODER	El portal Web del ICODER se mantiene actualizado y se trabaja además en los sitios de la CONAD, PONADRAF, Capacitación en Línea de forma permanente. Se inició el desarrollo del nuevo sitio web del ICODER, se está a la espera del insumo de algunas áreas para finalizar el proceso.
Sistemas de Información	Accesibilidad en Sitios Web del ICODER	Se reinició el proceso de mejora en la Accesibilidad de todos los sitios web del ICODER con la proyección de llegar a un nivel de cumplimiento en estándares de acuerdo con las disposiciones de la CONAPDIS. Se incluyó como parte de los componentes de la nueva contratación del servicio de soporte a los sitios web.
Sistemas de Información	Sistema Evaluación de Desempeño	El sistema de Evaluación de Desempeño se mantiene en funcionamiento y se están desarrollando las mejoras de acuerdo con los solicitado por los dueños del proceso. Se adaptó un nuevo sitio para el registro de actividades en control de marcas para Juegos Deportivos Nacionales.
Sistema de Información	Sistema de Transferencias Deportivas	Se lanzó la primera versión del sistema de Transferencias Deportivas que está en proceso de desarrollo constante. Se coordinó el desarrollo de la nueva versión del sistema que inicia su uso de acuerdo a lo solicitado para el proceso 2024.

Sistema de Información	Auditoría de licenciamiento de software	Se realizó el proceso de Auditoría de Licenciamiento y se registró en el sistema del Registro Nacional de acuerdo con el alcance del decreto y las fechas de registro publicas
Sistema de Información	Mantenimiento y operación de sistemas de información	Los sistemas se mantienen funcionales y en uso constante por los diferentes procesos.

5. Referencias Bibliográficas

ICODER. Dirección Nacional. Dirección Administrativa Financiera. Tecnologías de Información. (2019). *Informe de Plan Estratégico Institucional de Tecnologías.* San José, CR: ICODER.

ICODER. Dirección Nacional. Dirección Administrativa Financiera. Tecnologías de Información. (2019). *Informe de Digitalización de procesos.* San José, CR: ICODER.

ICODER. Dirección Nacional. Unidad de Tecnologías de Información. (2022). Documentacíón de gestión de proyectos. San José, CR: ICODER.